



NDIS Quality
and Safeguards
Commission



NDIS Workforce
Capability Framework

NDIS İş Gücü Yetkinlik Çerçevesi Bilgi Paketi

Turkish | Türkçe

Çerçeve için bir kılavuz

Nisan 2023



Genel Bakış

Bu belge NDIS Kalite ve Korumalar Komisyonu tarafından yazılmıştır.

NDIS İş Gücü Yetkinlik Çerçevesi (Çerçeve) önemli istişarelerle geliştirilmiştir ve Ulusal Engellilik Sigortası Programı (NDIS) çalışmalarına katılan katılımcılar, sağlayıcılar ve çalışanlar için değerlidir. Geri bildirimler dahil olmak üzere Çerçeve'nin tasarımına ve geliştirilmesine yapılan katkıların da bu sürecin ayrılmaz bir parçası olduğu kabul edilmektedir.

Çerçeve engellilik sektöründe ödüllendirici bir kariyer yapmayı düşünenlere de yardımcı olabilir ve öğrenim ile eğitim kuruluşları, engellilik desteklerini NDIS aracılığıyla sunmanın yeni yolunda müfredatlarını şekillendirmeye yardımcı olması için Çerçeveyi kullanabilir.

Bu tanıtım paketi Çerçeve, amacı, nasıl kullanılabileceği, değeri ve mevcut kaynakların bir özeti hakkında daha fazla bilgi vermektedir. Çerçevenin sağlayıcılar, çalışanlar, iş arayanlar ve katılımcılar dahil olmak üzere farklı kullanıcılar tarafından uygulanmasını destekleyen araçlar, indirilebilir kılavuzlar ve şablonlar bulunmaktadır.

Bizzat Çerçeve'nin yönlerinin katılımcı bakış açısıyla yazıldığı yerlerde, bir örnek bulunacak ve araç, ilgili olduğu şekilde "ben", "sen/siz" veya "biz"i açıkça belirtecektir.

En yeni [araçlar, kaynaklar](#) ve [haberler](#) için [İş Gücü Yetkinlik Çerçevesi internet sitesini](#) ziyaret edin.

Paketin içeriği:

Genel Bakış.....	1
İş Gücü Yetkinlik Çerçevesi nedir?.....	3
Çerçeve geliştirilirken kimlere danışıldı?	3
Çerçeve nasıl kullanılabilir?	4
Çerçeveyi kimler kullanabilir?	4
Çerçeveyi destekleyen araçlar ve kaynaklar nelerdir?.....	5
Çalışanlar için araçlar ve kaynaklar	6
Kariyer Seçenekleri Kılavuzu	6
Potansiyel Çalışanlar için Öz Değerlendirme Aracı	6
Katılımcılar için araçlar ve kaynaklar.....	6
Katılımcı kaynakları	6
Katılımcılar ve hizmet sağlayıcılar için araçlar ve kaynaklar	7
Pozisyon Tanımlama Aracı	7
Yetkinlik için Gözetim	7
İşe Alım ve Seçim Kaynakları.....	7
Hizmet sağlayıcılar için araçlar ve kaynaklar.....	8
Yetkinlik için Eğitim Kılavuzu.....	8
İş Gücü Yönetimi ve Planlama Aracı	8
Çerçeve, Davranış Kuralları ve Uygulama Standartları ile nasıl ilişkilidir?.....	9
Daha fazla bilgi için kiminle iletişime geçebilirim?	9

İş Gücü Yetkinlik Çerçevesi nedir?

NDIS İş Gücü Yetkinlik Çerçevesi (Çerçeve) NDIS kapsamında finanse edilen tüm çalışanlardan beklenen tutumları, becerileri ve bilgileri tanımlar. Bir çalışanın yetkinliğini gösteren davranışlara ilişkin açık ve pratik örnekler sunar ve "iyinin neye benzediğine" ilişkin ortak bir dil oluşturur. Çerçeve; sağlayıcılara, mevcut ve potansiyel çalışanlara, iş arayanlara ve katılımcılara yardımcı olacak araçlar ve kılavuzlarla desteklenmektedir.

Çerçeve:

- NDIS katılımcısının bakış açısından yazılmıştır.
- [NDIS Davranış Kuralları](#) ve [Uygulama Standartlarını](#) her düzeydeki çalışanlar için gözlemlenebilir davranışlara ve yetkinliklere dönüştürür.
- Çalışan ile katılımcı ilişkilerine ve etkileşimlerine güçlü bir şekilde odaklanarak tüm çalışanlardan beklenen tutumları, becerileri ve bilgileri (yetkinlikleri) tanımlar.
- Olumlu kültür değişimini teşvik etmek için NDIS'nin hak temelli değerlerini desteklerken "iyinin neye benzediğini" açıklar.
- Kapsayıcılık, seçim ve kontrol ile engelli bireylerin haklarının korunmasına odaklanılarak yazılmıştır.
- Aşağıdakiler dahil olmak üzere, NDIS katılımcılarına NDIS tarafından finanse edilen destek ve hizmetleri sağlayan tüm çalışanlarla ilgilidir:
 - Gündelik kişisel destek işleri (günlük işlerde veya kişisel bakımda yardım gibi)
 - Özelleşmiş destekler, kapasite geliştirme destekleri (sağlık ve tedaviye yönelik destekler gibi)
 - Liderler ve yöneticiler ile
 - Yardımcı hizmetler (bakım, temizlik veya resepsiyon gibi).
- NDIS iş gücünü anlaması, yönlendirmesi veya bu iş gücüne katılması gereken herkes için tasarlanmıştır.

Tüm seviyelerdeki çalışanlar Çerçeve'de belirtilen yetkinlikleri sergiledikleri takdirde katılımcılar, seçtikleri hedefleri destekleyen güvenli ve kaliteli hizmetler almalıdır.

Çerçeve geliştirilirken kimlere danışıldı?

Çerçeve, 18 ay boyunca aşağıdakiler dahil olmak üzere 600'den fazla kişi ile yürütülen çok aşamalı istişare süreci sonucunda geliştirilmiştir:

- Katılımcılar/bakıcılar/aile üyeleri
- Çalışanlar
- Hizmet sağlayıcılar
- Tepe organlar
- Teknik uzmanlar/araştırmacılar ve eğitim sağlayıcılar.

Çerçeve nasıl kullanılabilir?

Çerçeve katılımcının bakış açısından yazılmıştır ve desteklerin sunulması ve alınması için "içinin neye benzediğini" tanımlar. "Siz" ve "sizin" ifadeleri çalışanı veya sağlayıcıyı, "ben" ve "benim" ifadeleri ise katılımcıyı ifade eder.

Çerçevenin, katılımcıların çalışanlardan ve sağlayıcılardan temel beklentilerini tanımlayan beş hedefi vardır.

Bunlar:

- İlişkimiz: Başarı için ilişkimizi ayarlayın.
- Etkiniz: Yetkinliklerinizi, rolünüzü ve etkinizi bilin.
- Beni Destekle: Benim için önemli olan şeylerin peşinden gitmem için beni destekleyin.
- Yanımda Ol: Yanımda olun ve ihtiyacım olan desteği verin.
- Kontrol Et: Neyin işe yarayıp neyin yaramadığını değerlendirmek ve harekete geçmek için benimle birlikte çalışın.

Çerçevenin interaktif internet sitesi sürümü, kullanıcıyı tanımlamak istediği işin türünü (genel, gelişmiş, yardımcı, idari, liderlik) seçmeye davet eder ve ilgili yetkinlikleri görüntüler.

Çerçeveyi destekleyen araçlar ve kaynaklar, iş gücü planlamasına yönelik yetkinlik temelli bir yaklaşımdan gelmektedir. Her bir araçta, çerçeve yetkinlikleri iş gücü kalitesini artırmak için pratik yollarla kullanılır.

NDIS İş Gücü Yetkinlik Çerçevesi çevrimiçi olarak ve indirilebilir bir [PDF](#) ya da erişilebilir [Word belgesi](#) olarak mevcuttur.

Çerçeveyi kimler kullanabilir?

Çerçeve; çalışanlar, katılımcılar, hizmet sağlayıcılar ve potansiyel çalışanlar dahil olmak üzere birçok kişi tarafından kullanılabilir.

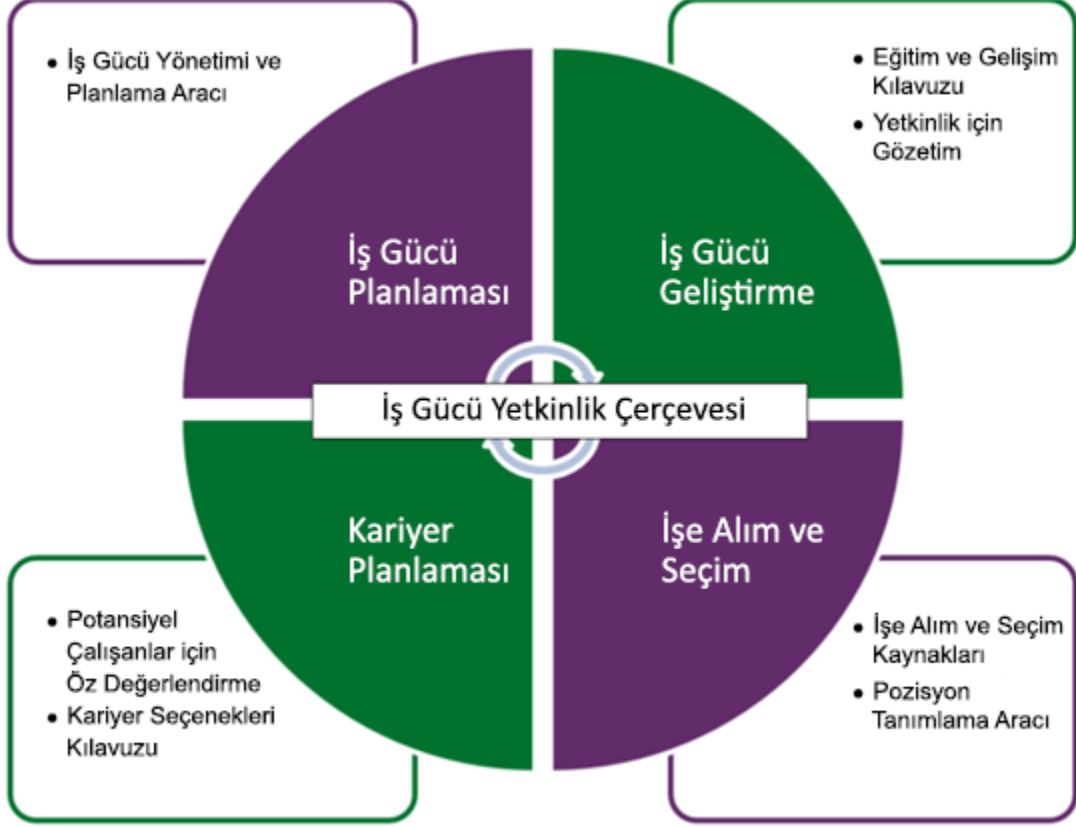
İşe alma, gözetim veya geri bildirim sağlamanın parçası olmak isteyen katılımcılar ve kendi kendini yöneten katılımcılar Çerçeveyi kullanabilir.

Kariyerlerini genişletmek isteyen çalışanlar veya engellilik desteklerinde bir kariyerin neye benzeyebileceğini görmek isteyen potansiyel çalışanlar Çerçeveyi kullanabilir.

Sağlayıcılar ve insan kaynakları çalışanları, Çerçeveyi iş gücü planlaması ve yönetimi, işe alma, gözetim ve çalışanlar için eğitim seçeneklerini belirlemek için kullanabilir.

Çerçeveyi destekleyen araçlar ve kaynaklar nelerdir?

Çerçeve; kariyer planlama, işe alım, iş gücü planlama ve yönetimi ile iş gücü geliştirme gibi alanlarda yardımcı olan araçlar ve kılavuzlarla desteklenmektedir.



Çalışanlar için araçlar ve kaynaklar

Kariyer Seçenekleri Kılavuzu

- Çalışanların engellilik ve ilgili sektörlerdeki iş ve kariyer fırsatlarını keşfetmelerine yardımcı olur.
- Yetkinliklerin ve ilgi alanlarının nereye uygulanacağını ve geliştirileceğini anlamak üzere bir temel olarak farklı roller için beklentileri tanımlamak üzere Çerçeve'den yararlanır.
- Genel engellilik destek çalışması yetkinliklerinin yeni yollarla nasıl kullanılacağı ve desteğin farklı yönlerini sunmak, daha uzmanlaşmış roller üstlenmek veya ön saflardaki yönetim pozisyonlarına geçmek için bu yetkinliklerin nasıl geliştirileceği hakkında ipuçları ve öneriler sağlar.
- **Şunlar için yararlıdır:** İş seçeneklerini keşfetmek ve yetkinliklerini ve kariyerlerini daha da geliştirmek isteyen NDIS çalışanları.

Potansiyel Çalışanlar için Öz Değerlendirme Aracı

- İş arayanlara engellilik desteği rolünde çalışmanın neye benzeyebileceğine dair bir taslak sunar.
- Engelli rolünde çalışmak için uygun olup olmadıklarına karar vermelerine yardımcı olmak amacıyla kullanıcıların tutumları, değerleri ve inançları üzerine düşüncelerini desteklemek için sorular ve pratik senaryolar kullanır.
- Bir kişiyi engellilik sektöründe çalışmak için donatabilecek mevcut eğitim, beceri ve yaşam deneyimini tanımlar.
- Kullanıcı yanıtına dayalı olarak özelleşmiş bir değerlendirme sağlar ve atılacak sonraki adımlara ilişkin genel tavsiyeleri ana hatlarıyla belirtir.
- **Şunlar için yararlıdır:** NDIS'de çalışmayı düşünen kişiler.

Katılımcılar için araçlar ve kaynaklar

Katılımcı kaynakları

- Katılımcılara, ihtiyaç duydukları çalışanları bulmalarını ve ellerinde tutmalarını desteklemek için Çerçeve ve araçları kullanma konusunda pratik rehberlik sağlar.
- Temel belgeler ve süreçler için kolay okunabilir kaynaklar, videolar ve animasyonlar mevcuttur.
- Katılımcıları çalışan bulma ve elde tutma konusunda desteklemek için internet sitesi boyunca Çerçevenin ve kullanılan araçların yönlerini gösteren senaryolar mevcuttur.

Katılımcılar ve hizmet sağlayıcılar için araçlar ve kaynaklar

Pozisyon Tanımlama Aracı

- Kullanıcıya yetkinlik temelli bir pozisyon tanımı geliştirmesi için rehberlik eder.
- Rol ve pozisyon bilgilerini temel alarak ilgili Çerçeve yetkinliklerini otomatik olarak yükler.
- Çalışan rollerine ilişkin tutarlı ve yetkinliğe dayalı bir anlayış oluşturmada faydalıdır.
- Sağlayıcı ve katılımcı ihtiyaçlarına göre uyarlanmış iki sürüm sunar.
- Daha fazla düzenleme için indirilebilir.
- **Şunlar için yararlıdır:** NDIS sağlayıcıları ve kendi desteklerini kendileri yöneten katılımcılar ya da bir destek rolünü tanımla sürecine dahil olanlar.

Yetkinlik için Gözetim

- Gözetimin kalitesini ve tutarlılığını artırmak için pratik rehberlik ve araçlar sunar.
- Üst düzey liderleri, gözetmenleri, çalışanları ve katılımcıları gözetime katılmaları konusunda desteklemek için ipucu sayfaları, kontrol listeleri ve şablonlar sunar.
- Şablonların ve belgelerin indirilmesine ve bireysel ihtiyaçlara uyacak şekilde düzenlenmesine olanak tanır.
- **Şu kişiler için faydalıdır:** NDIS sağlayıcıları, gözetmenler, çalışanlar ile geri bildirim ve gözetim süreçlerine katılanlar.

İşe Alım ve Seçim Kaynakları

- İşe alım ve çalışan seçiminde yetkinlik temelli bir yaklaşımın benimsenmesine yönelik adım adım rehberlik ve ipuçları sağlar.
- İşe alım sürecinin her aşaması için bilgi, pratik ipuçları, şablonlar ve materyaller sağlar.
- Şablonların ve belgelerin indirilmesine ve bireysel ihtiyaçlara uyacak şekilde düzenlenmesine olanak tanır.
- Sağlayıcı ve katılımcı ihtiyaçlarına göre uyarlanmış iki sürüm sunar.
- **Şu kişiler için faydalıdır:** NDIS sağlayıcıları ve kendi desteklerini kendileri yöneten katılımcılar veya destekleri devreye sokma sürecine dahil olanlar.

Hizmet sağlayıcılar için araçlar ve kaynaklar

Yetkinlik için Eğitim Kılavuzu

- Yetkinliklerin geliştirilmesini desteklemek için NDIS sağlayıcılarına eğitim sağlama konusunda tavsiyelerde bulunur.
- İş gücündeki yetkinliklerin gözden geçirilmesi ve eksikliklerin nerede olduğunun değerlendirilmesi konusunda pratik rehberlik sağlar.
- Bir sağlayıcının iş gücündeki yetkinlik eksikliklerine hitap eden eğitimlerin nasıl bulunacağına dair adımlar.
- **Şu kişiler için yararlıdır:** İş Gücüne beceri kazandırmak ve eğitimin çalışanların ihtiyaçlarına yönelik olmasını ve yetkinliğe odaklanmasını sağlamak isteyen NDIS sağlayıcıları.

İş Gücü Yönetimi ve Planlama Aracı

- NDIS sağlayıcılarını mevcut iş gücü yönetimi uygulamalarını değerlendirmeleri ve şimdi ve gelecekte ihtiyaç duyacakları iş gücünü planlamaları için destekler.
- Araca girilen bilgilere dayalı olarak ayrıntılı bir iş gücü planı sunar.
- İş Gücü planlamasında nelerin dikkate alınacağını doğrulamak için bir kontrol listesi olarak ve/veya iş gücü zorluklarını ele almak ve bunlara yönelik stratejiler geliştirmek için Çerçevenin planlama sürecine nasıl dahil edileceğine dair bir fikir kaynağı olarak faydalıdır.
- İndirilebilir bir Excel şablonu olarak mevcuttur.
- **Şu kişiler için yararlıdır:** NDIS sağlayıcıları.

Çerçeve, Davranış Kuralları ve Uygulama Standartları ile nasıl ilişkilidir?

Çerçeve; katılımcıları, sağlayıcıları, çalışanları ve eğitimcileri desteklemek üzere oluşturulmuştur.

NDIS Davranış Kuralları, NDIS destekleri sunan çalışanların ve sağlayıcıların "destekleri ve hizmetleri güvenli ve yetkin bir şekilde, özen ve beceriyle sunmalarını" gerektirir.

Uygulama Standartları kapsamında, kayıtlı sağlayıcıların İnsan Kaynakları Yönetimi modülünde şu sonucu karşılamaları gerekmektedir: *"Her katılımcının destek ihtiyaçları, görevleriyle ilgili olarak yetkin, ilgili niteliklere sahip ve kişi merkezli destek sağlamak için ilgili uzmanlık ve deneyime sahip çalışanlar tarafından karşılanır."*¹

Çerçeve, NDIS sağlayıcılarının bu yükümlülükleri yerine getirmelerini desteklemek için rehberlik eder ve araçlar sunar.

Daha fazla bilgi için kiminle iletişime geçebilirim?

NDIS Komisyonu'nun İş Gücü Yetkinliği İş Gücü Yetkinlik Çerçevesi veya uygulanması hakkında daha fazla bilgi için İş Gücü Yetkinlik Çerçevesi internet sitesini ziyaret edin: [NDIS İş Gücü Yetkinliği İş Gücü Yetkinlik Çerçevesi | NDIS İş Gücü Yetkinliği \(ndiscommission.gov.au\)](#).

Proje iletişim bilgileri: contactcentre@ndiscommission.gov.au veya 1800 035 554.

¹ Ulusal Engellilik Sigortası Programı (NDIS Uygulama Standartları için Kalite Göstergeleri) Yönergeleri 2018 (2021). [Ulusal Engellilik Sigortası Programı \(NDIS Uygulama Standartları için Kalite Göstergeleri\) Yönergeleri 2018 \(legislation.gov.au\)](#)